

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

Friday, July 25, 2025

Public Service Announcement

We want to inform the public about an important issue regarding the distribution of ballots for the ongoing August 5 City of Tucson Primary Election, as voters in three City Wards may have inadvertently received the wrong party ballot.

A change in a data report from the Pima County Recorder's Office may have inadvertently assigned incorrect party ballots to 1,294 voters in Tucson City Wards 3, 5, and 6.

The error was a result of a need for Recorder's Office staff to override a mechanism within the data system that prevents party changes during an active election. The override was necessary because of the overlap of three elections: the Congressional District 7 Special Primary, the City of Tucson Primary and the City of South Tucson Special Recall.

Changes to the system were made on July 17th after the conclusion of the Congressional District 7 election.

The issue was identified on July 25, after three voters reported receiving the wrong party's ballot through the mail. The data error has since been corrected, and the City of Tucson is assessing the situation to determine how best to provide a remedy for City Voters.

Voters impacted by this error are still eligible to get a ballot at any Ballot Replacement Site now through Election Day and voters are encouraged to check the Pima County Recorder's Voter Dashboard to confirm their voter registration information.

Voters who have already submitted a ballot and who vote at a replacement site may request a provisional ballot. The Secretary of State's Office and local officials have been made aware of the situation.

The City of Tucson and the Pima County Recorder's Office are committed to maintaining transparency and trust in the electoral process. We remain committed to ensuring all voters are able to vote in elections for which they are eligible. We are conducting a full audit of our systems and procedures to prevent such incidents in the future.

Voters with questions or concerns are encouraged to contact the City of Tucson for assistance (520) 791-3221.

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

Viernes, 25 de julio de 2025

Anuncio de interés público

Por medio del presente, se informa al público en general sobre la distribución de boletas electorales para las Elecciones Primarias de la Ciudad de Tucson, las cuales se llevarán a cabo el 5 de agosto, ya que es posible unos votantes de tres distritos de la ciudad hayan recibido la boleta del partido equivocado.

Un cambio en un informe de la Oficina de Registro del Condado Pima puede haber asignado inadvertidamente boletas electorales incorrectas a 1,294 votantes que residen en los distritos 3, 5 y 6 de la Ciudad de Tucson.

El error se debió a la necesidad de anular un mecanismo del sistema de datos que impide los cambios de partido político durante una elección activa por parte del personal de la Oficina de Registro del Condado Pima. Esta anulación fue necesaria debido a la coincidencia de tres elecciones: Las Elecciones Primarias Especiales del Distrito Congresional 7, las Elecciones Primarias de la Ciudad de Tucson y la Revocación de Mandato de la Ciudad de South Tucson.

Los cambios al sistema se realizaron el 17 de julio después de concluir las elecciones del Distrito Congresional 7.

El asunto se identificó el 25 de julio, después de que tres votantes reportaran haber recibido por correo la boleta electoral del partido equivocado. El error en los datos ya se corrigió y la Ciudad de Tucson está evaluando la situación para determinar la mejor manera de solucionar el problema para los votantes de la ciudad.

Los votantes afectados por este error son elegibles para obtener una boleta electoral en cualquier Sitio de Reemplazo de Boletas a partir de hoy y hasta el día de la elección. Se recomienda a los votantes que consulten la plataforma de votantes del Condado Pima para confirmar su información.

Los votantes que ya hayan enviado su boleta electoral y los que voten en un Sitio de Reemplazo de Boletas pueden solicitar una boleta provisional. La Secretaría de Estado y los funcionarios locales han sido informados de la situación.

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

La Ciudad de Tucson y la Oficina de Registro del Condado Pima se comprometen a mantener la transparencia y la confianza en el proceso electoral. Mantenemos nuestro compromiso de garantizar que todos los votantes puedan votar en las elecciones para las que son elegibles. Estamos realizando una auditoría completa de nuestros sistemas y procedimientos para prevenir incidentes similares en el futuro.

Para preguntas o inquietudes sobre este tema, se recomienda a los votantes comunicarse con la Ciudad de Tucson al teléfono (520) 791-3221.